

Formular für Reklamation und Umtausch von Waren

Ich beantrage eine Reklamation / einen Umtausch der gekauften Ware.

(Bitte wählen Sie aus, ob es sich um eine Reklamation oder einen Umtausch handelt. Nicht Zutreffendes streichen.)

Absender (Käufer):

Name und Vorname / Firmenname:

Adresse / Geschäftssitz / Firmensitz:

Telefon:

E-Mail:

Bestellnummer:

Datum des Vertragsabschlusses:

Datum des Warenerhalts:

Beschreibung der Reklamation oder Grund für den Umtausch:

.....
.....
.....
.....

Kontonummer für Rückerstattung:

..... /

Hiermit erkläre ich, dass ich im Falle einer anerkannten Reklamation die Rückerstattung des Kaufbetrags auf das oben angegebene Konto

wünsche.

Kaufvertrag zur Bestellung Nr. abgeschlossen am
.....

und ich bitte um Rückerstattung auf das oben genannte Bankkonto.

Ort am

Unterschrift des Käufers (*nur erforderlich bei postalischer Einsendung des Formulars*)